

Technicien(ne) spécialisé(e) Bruns



◆ Technicien d'atelier spécialisé produits bruns

Spécialités :

Définition du métier :

Réparer des équipements complexes concernant les produits bruns (Niveau 3), pour des interventions portant sur les composants de ces produits

A noter la distinction entre les 3 notions suivantes (la première concerne le métier de technicien produits bruns)

- La réparation : Opération ayant pour but de remplacer les éléments défectueux par des éléments sains, afin d'obtenir un produit aux performances équivalentes à celles du produit initial.

- Le dépannage : Intervention sur une machine en panne pour lui redonner ses fonctions d'usage. (On n'ouvre pas le produit)

- Les services : Ce qui peut répondre au fonctionnement et à l'utilisation du produit. Ils portent sur l'installation, la mise en service, la réalisation de configurations spécifiques, ce qui n'est pas le rôle des constructeurs. Seul un professionnel, qui est le revendeur, peut le réaliser.

Activités :

Nature des activités	Domaines d'activité
◆ Gestion de la relation client	Comportement / Relation
◆ Établissement d'un devis estimatif, tenant compte de la demande et de la nature des informations fournies	Technique
◆ Réglage des appareils	Technique
◆ Essais sur « ban de chauffe »	Technique
◆ Recherche des causes de dysfonctionnement et établissement du diagnostic du produit ou système chez le client ou à l'atelier (démontage, tests, contrôle de fonctionnement, etc.) ou à distance	Technique
◆ Réparation des produits en particulier sur le coeur de l'appareil, au niveau des composants	Technique
◆ Conditionnement des produits réparés	Logistique
◆ Gestion des stocks produits ou pièces détachées	Logistique
◆ Établissement des différents éléments de facturation relatifs à l'intervention et encaissement éventuel	Gestion / administration
◆ Reporting sur les activités réalisées, les problèmes rencontrés	Gestion / administration
◆ Recherche de l'information sur les portails techniques des constructeurs	Technique
◆ Tests du fonctionnement du produit ou système après intervention	Technique
◆ Veille technique, relative à son domaine d'activité	Technique

Autres activités éventuelles :

- Etablissement de factures

Savoir-faire du métier :

Nature des savoir-faire	Domaines des savoir-faire
◆ Questionner de façon pertinente le demandeur, imaginer les "bonnes questions" afin d'optimiser les déplacements pour dépannage	Communication
◆ Diagnostiquer des pannes complexes, spécifiques à son domaine	Technique
◆ Analyser et expliciter les causes / facteurs ayant occasionnés la panne ou le dysfonctionnement, formuler une hypothèse de panne et en juger la validité	Technique
◆ Calculer un prix en fonction des différents coûts standards (main d'oeuvre, pièces, déplacements,)	Gestion
◆ Qualifier la nécessité et la faisabilité de la réparation	Technique
◆ Lire des documents techniques en anglais	Communication
◆ Mesurer et apprécier la performance du produit, au regard des spécifications constructeur	Technique
◆ Paramétrer différents appareils	Technique
◆ Souder et désouder les composants	Technique
◆ Utiliser les méthodes, outils et logiciels ou supports techniques de diagnostic de pannes ou de dysfonctionnements, de validation de réparation, de configuration et de réglage	Technique
◆ Utiliser les méthodes, outils et logiciels ou supports techniques de réparation d'une panne, d'un dysfonctionnement	Technique
◆ Transposer des situations et solutions techniques à des environnements nouveaux	Technique
◆ Lire, utiliser et interpréter un schéma technique, une notice constructeur	Technique
◆ Rédiger un rapport et / ou un compte-rendu d'intervention, et / ou une commande de matériel	Communication
◆ Évaluer le bien fondé de la reprise ou non du produit, de sa reprise (valeur vénale)	Technique
◆ Capitaliser et exploiter toutes informations / documentations recueillies en interne / externe	Gestion
◆ Manipuler des charges ou objets encombrants et / ou lourds, (produits, échelle, etc.)	Logistique

Connaissances requises pour l'exercice du métier :

Nature des connaissances	Connaissances	Formacode
◆ Electronique numérique	Approfondies	243
◆ Electronique analogique	Approfondies	243
◆ Techniques et méthodologies de diagnostic de pannes / de dysfonctionnements	Approfondies	31604
◆ Techniques et méthodologies de dépannage, de réparation	Approfondies	316
◆ Traitement du signal numérique	Opérationnelles	24356
◆ Connectique	Opérationnelles	243
◆ Electricité courant fort	Opérationnelles	240
◆ Electricité courant faible	Opérationnelles	240
◆ Microsoudure / soudure des composants	Opérationnelles	230
◆ Matériaux, nouveaux matériaux (écrans, plasma, etc.)	Opérationnelles	228
◆ Produits relatifs à son domaine de compétence	Opérationnelles	350
◆ Services de l'entreprise	De base	13292
◆ Portage / manipulation de charges / gestes et postures	De base	31776
◆ Droit de la consommation (vices cachés...) / des consommateurs	De base	13292
◆ Relations interpersonnelles (clientèle, fournisseurs, collaborateurs...)	De base	150
◆ Son et image / audio et vidéo	De base	46236
◆ Qualité de service	De base	463
◆ Logiciel métier	De base	310

Facteurs-clés d'évolution du métier :

Technologie - convergence informatique et multimédia (« le tout numérique ») - intégration des produits - fiabilité des produits

- Chute du prix des produits : diminution de la réparation au profit du remplacement ou du ré-achat
- Développement concurrentiel pour la réparation des produits bruns / multimédia (constructeurs et maintenance industrielle)
- Réglementation sur les DEEE (Déchets d'Équipements Electriques et Electroniques)
- Distinction plus forte entre services et réparation

Conséquences sur les activités et compétences du métier :

- Une volumétrie est en forte décroissance (estimation chute de 10 à 1 ou 2 entre 2002 et 2010)
- Forte diminution de la charge de travail concernant les composants, au profit du changement de modules.
- L'émigration progressive de la réparation vers les constructeurs (technicité, plans, propriété des pièces, gestion centralisée des pièces) et les entreprises de maintenance industrielle qui montent en puissance (savoir-faire, investissements industriels, plateformes bruns / multimédia pour l'instant)
- Un savoir-faire requis moins « pointu » mais qui doit s'appliquer à une gamme plus large de produits

Profil requis pour exercer le métier au regard de son évolution :

BAC PRO SEN (Systèmes Electroniques Numériques)
Et/ou titre à finalité professionnelle pour la branche

Orientations en matière de gestion de l'emploi et des compétences :

- Le développement d'une polyvalence sur la gamme : télé, DVD, micro (« réparateur » sur les circuits ou cartes mères, changement de cartes)
- Le non-remplacement systématique du personnel
- La mobilité « subie », même limitée, vers des entreprises ou sites de réparation (problèmes de changements de région), face à des difficultés locales de recrutement (exemple : Est de la France)
- La reconversion, culturellement difficile, vers le métier de technicien services multimédia ou encore le métier (nouveau) de technicien multi-produits

Positionnement du métier au regard de la typologie des entreprises :

- Le choix de faire ou de faire-faire. Les entreprises de « cash and carry » ne disposent pas de ce métier.
- La tendance lourde dans le futur : faire-faire (en particulier pour les sociétés de vente de produits à bas coûts). Emigration progressive de la réparation vers les constructeurs (technicité, plans, propriété des pièces, gestion centralisée des pièces) et les entreprises de maintenance industrielle qui montent en puissance (savoir-faire, investissements industriels) disposant actuellement de plateformes pour les produits bruns / multimédia